

ОБЩИ УСЛОВИЯ

за взаимноотнoшенията с крайните потребители на "4К БЪЛГАРИЯ ЕООД, регистрирано предприятие за предоставяне на обществени електронно-сбoщиртелни услуги, включително радио и телевизионни програми и други мултимедийни услуги, приети на 16. февруари 2018г.

РАЗДЕЛ I - Предмет и общи положения

1. С тези Общи условия на договора между "4К БЪЛГАРИЯ" ЕООД, гр. Плевен, ул.Иван Вазов № 50, ет.1 ап.2, тел. 0885445464, електронен адрес www.4ktv.bg, вписано в Търговския регистър на Агенция по вписванията с ЕИК 204547509, наричан по-долу "ОПЕРАТОР", и неговите крайни потребители, наричани по-долу "ПОТРЕБИТЕЛИ" се уреждат условията и реда за предоставяне на IPTV услуга от оператора на потребителя, наричана по-нататък "УСЛУГАТА" на територията на град Плевен.

2. Тези Общи условия са задължителни за ОПЕРАТОРА и ПОТРЕБИТЕЛИТЕ и са неразделна част от индивидуалния договор, сключен между тях.

3. ПОТРЕБИТЕЛИ на услугата могат да бъдат всички физически лица, както и еднолични търговци и юридически лица, регистрирани в Република България.

РАЗДЕЛ II - Услуга, предоставена от ОПЕРАТОРА

4. Услугата IPTV представлява разпространение на телевизионни и радио програми и допълнителна информация чрез платформа за интерактивна телевизия базирана на IP съвръзност.

Параметрите и цените на предоставяните от 4К услуги са описани в Приложението, което е неразделна част от настоящите общи условия.

5.1 Услугата IPTV е базирана на разпространение на уникален стрийминг сигнал по IP съвръзност, което осигурява достъпност до услугата при налична мрежа за достъп до високоскоростен Интернет.

Предоставянето на Услугата е възможно при наличие на подходяща широкополетова съвръзност на конкретния адрес, която поддържа минимална скорост от 10 мегабита в секунда за обмен на информацията между потоци.

Поради естеството на технологията на IPTV (която технология кодира и декодира сигнала) е възможно да се получи забавяне във визуализацията на картината, което забавяне не представлява некачествено предоставяне на услугата, както и не представлява неработоспособност на услугата.

5.2 В случай че при инсталиране на услугата се констатира, че интернет съвръзността на адреса е неподходяща, това се отразява в приемно-предавателния протокол, като договарят между Потребителя и 4К БЪЛГАРИЯ се счита за прекратен. При избор на опцията „Инсталирай сам“ услугата ще бъде активирана след получаване на оборудването от Потребителя и подписването на приемно-предавателен протокол за предоставяне на оборудването.

5.3. За инсталиране на услугата е задължително потребителят да осигури на оператора: Свободен електрически контакт и разклонител, на разстояние по-малко от 1 м от мястото, където ще бъде инсталирана Услугата, както и Телевизионен приемник, който да има поне един от следните интерфейси HDMI, SCART, RCA.

6. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ могат да закупят от ОПЕРАТОРА крайно устройство (приемник за IPTV с включено дистанционно, захранващ адаптер, кабел – HDMI и инструкции за инсталиране). Покупката се извършва по пазарни цени. За всички продадени устройства е осигурен 12 месечен гаранционен срок, както и следгаранционно обслужване.

6.1. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ могат да ползват крайни устройства, закупени от други физически или юридически лица.

6.2. ОПЕРАТОРЪТ отдава под наем крайни устройства, като урежда взаимноотнoшенията си с ПОТРЕБИТЕЛЯ съгласно Приемателно-предавателния протокол. При отдаване под наем, потребителят заплаща допълнително (извън услугата) наем в размер на 2,50 лв. без ДДС. Оборудването, предоставено от ОПЕРАТОРА под наем, остава собственост на ОПЕРАТОРА, за срока на договора. ОПЕРАТОРЪТ поддържа конфигурацията на IPTV оборудването, като на Потребителя не се предоставя достъп да конфигурира сам това оборудване.

7. ОПЕРАТОРЪТ предоставя услуги на лица с определена първа или втора група инвалидност и на лица със специални социални нужди при преференциални условия – с 5% отстъпка от стандартните цени на услугите.

8. ОПЕРАТОРЪТ активира услугата, съгласно сключения договор с ПОТРЕБИТЕЛЯ, в срок до 10 работни дни от подписването на Договора и залащане на таксата да първия месец от договора.

8.1. При вариант на инсталиране на услугата от клиента – Инсталирай сам, 4К БЪЛГАРИЯ не се ангажира със срок за инсталиране

8.2. При инсталиране на Услугата от оператора, операторът ще изпрати технически специалист в уговореното време на адреса, посочен от Потребителя

8.3. Специалистът конфигурира само заявената услуга.

8.4. Преди да напусне адреса, специалистът трябва да демонстрира на Потребителя как работи инсталираната Услуга и да бъде подписан приемно-предавателния протокол.

8.5. Потребителят може да избере да инсталира самостоятелно Услугата, като получи необходимото оборудване в офиса на Оператора или в офисите на авторизираните представители на оператора. Операторът има право да откаже посочената опция по негова преценка.

8.6. При самостоятелното инсталиране на Услугата от потребителя и несправяне с инсталацията, Потребителят има право да заяви последващо инсталиране от специалист на оператора.

РАЗДЕЛ III - Договор за предоставяне на IPTV услуга на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

9. Индивидуалният договор между ОПЕРАТОРА и ПОТРЕБИТЕЛИТЕ се счита за сключен от датата на подписването му.

10. В договора се посочват идентификационни данни на

ОПЕРАТОРА и ПОТРЕБИТЕЛЯ, услугата, която се предоставя на ПОТРЕБИТЕЛЯ, срокът за ползване на услугата, начинът на залащане, лице за контакт от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ, адрес за кореспонденция, преференциалните условия за лица с определена първа или втора група инвалидност и лица със специални социални нужди (в случай, че има такива), документите, които такива лица следва да представят на ОПЕРАТОРА и други.

11. Изменение и допълнение на индивидуалния договор може да се извършва с допълнително писмено споразумение, подписано от двете страни

11.1. Изменение на индивидуалния договор може да се извърши и при наличие на формално сбитие, при промяна на законодателството или при разпоредяване на компетентен орган, действат в рамките на дадената му от закона компетентност.

11.2. В случай, че ПОТРЕБИТЕЛЯТ напусне адреса на доставка на услугата, уговорен в индивидуалния му договор, той може да иска от ОПЕРАТОРА да продължи извършването на услугата на друг адрес само със съгласие на оператора и ако съществува техническа възможност за предоставяне на услугата на новия адрес, за което се подписва анекс, като потребителят дължи залащане на допълнителна такса за инсталиране на услугата на новия адрес. В случай, че не съществува техническа възможност ОПЕРАТОРЪТ да доставя услугата на новия адрес на ПОТРЕБИТЕЛЯ, договорът между страните се счита прекратен предсрочно от потребителя, за което той дължи обществено по реда на чл.21 и сл. от настоящите Общи условия.

РАЗДЕЛ IV - Права на ОПЕРАТОРА

12. ОПЕРАТОРЪТ има право:

12.1. да предоставя на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ IPTV услуга

12.2. да получава от ПОТРЕБИТЕЛИТЕ съответните цени за предоставяната услуга в сроковете, определени в раздел X на тези Общи условия;

12.3. да дава писмено или аудио-визуално указания и инструкции на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ за правилно използване на крайното устройство;

12.4. да продава и предоставя под наем крайни устройства на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ срещу залащане, както и да извършва поддръжка и ремонт на тези крайни устройства съгласно т. 6 от тези Общи условия;

12.5. да прекрати с 3-дневно предизвестие предоставянето на услугите на ПОТРЕБИТЕЛ в случай на неплащане на цените по т. 22.2 в срок до 7 дни след изтичане на срока за плащане. ПОТРЕБИТЕЛЯТ може да поиска възстановяване на прекратената услуга след изплащане на задълженията си.

12.6. да спира предоставянето на услугата и може да откаже сключване на нов договор с него при неизпълнение на задълженията му по точки 19.2, 19.3.1, 19.3.2, 19.3.3, 19.3.4, 19.3.5 и 19.4 незабавно, след констатиране на нарушението. Констатиране на нарушенията се осъществява чрез проверки от технически екип на ОПЕРАТОРА и изготвяне на едностранен констатилен протокол от членовете на техническия екип на ОПЕРАТОРА.

12.7. да получава обезщетенията, предвидени в т. 21 и сл. на тези Общи условия;

12.8. да прекъсва временно предоставянето на услугата на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ при извършване на профилактични прегледи, ремонти и настройки на УСЛУГАТА;

12.9. в предварително писмено уточнено с ПОТРЕБИТЕЛЯ време, на достъп до имота му с цел изграждане, поддръжане, настройка и ремонт на УСЛУГАТА;

12.10. ОПЕРАТОРЪТ има право да получи при прекратяване на договора всички крайни устройства, предоставени на ПОТРЕБИТЕЛЯ, като при нарушена цялост или повреда от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ операторът има право да претендира за залащане на обезщетение в размер на цената, посочена в Приемно-предавателния протокол.

12.11. ОПЕРАТОРЪТ има право да променя съдържанието на предоставените пакети с телевизионни канали, като за промяната следва да уведоми потребителя чрез сайта си или с рекламни материали.

РАЗДЕЛ V - Задължения на ОПЕРАТОРА

13. ОПЕРАТОРЪТ е длъжен:

13.1. да предоставя УСЛУГАТА съобразно с разпоредбите на действащото законодателство и приетите за прилагане в Република България законите и други технически спецификации, изисквания за електромагнитната съвместимост, правилата и техническите изисквания за безопасност, така че да са гарантирани:

*Безопасността на Потребителя, обслужващия персонал и всички други лица, както при нормални условия на работа, така и при повреда; *Качеството на услугата.

13.2. Във връзка с изпълнение на задължението по т. 13.1. ОПЕРАТОРЪТ е длъжен:

*Да използва само крайни устройства, с оценено съответствие и пуснати на пазара съгласно действащите нормативни актове;

*Да използва крайни устройства само по предназначението и начина, определени от производителя;

*Да използва технически изправни крайни устройства;

*Да не изменя техническите характеристики на използваните крайни устройства.

13.3. Да осигурява непрекъсната, надеждна и качествена работа на УСЛУГАТА 24 часа в денонощието 7 дни в седмицата, при спазване на приложимите стандарти и изискванията на нормативните актове;

13.4. да предоставя услугата на всички ПОТРЕБИТЕЛИ при условията на равнопоставеност;

13.5. да не създава предимства за отделни ПОТРЕБИТЕЛИ или група от тях по отношение на услугата;

13.6. да уведомява ПОТРЕБИТЕЛИТЕ за прекъсване и влошено

качество на предоставяната услуга при извършване на профилактични прегледи, ремонти или други технически причини, както и за сроковете на прекъсването или влошеното качество на услугата в срок от 24 часа преди ефективното ѝ прекъсване. Уведомяването се извършва чрез сайта на ОПЕРАТОРА <http://www.4ktv.bg>, когато профилактика се налага от външните доставчици на услугата и ОПЕРАТОРЪТ не е бил своевременно уведомлен, както и при извънредни обстоятелства (напр. природни бедствия и др.);

13.7. извън случаите по чл.12.9. от настоящите общи условия, предварително да уведомява писмено ПОТРЕБИТЕЛИТЕ при необходимост за достъп до техни помещения, за отстраняване на повреди, подмяна на инсталацията и др.

Уведомяването става със съобщение в сайта на ОПЕРАТОРА, направено най-малко 24 часа преди времето за достъп. Предварително искане уведомяване не е необходимо, ако съдействието на ОПЕРАТОРА е поискано от ПОТРЕБИТЕЛЯ;

13.8. да съхранява цялата информация, свързана с разплащанията на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ, в продължение на 12 месеца, считано от плащането, и предоставя на ПОТРЕБИТЕЛЯ, при писмено искане, разпечатка от тези разплащания;

13.9. да не предоставя на трети лица информация, отнасяща се до ПОТРЕБИТЕЛИТЕ и тяхната активност, без съгласието им, с изключение на случаите, в които ОПЕРАТОРЪТ я предоставя при законосъобразно искане на съответните компетентни органи;

13.10. да спазва срока за активиране на услугата на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ по т. 8 от тези Общи условия;

13.11. да отстранява повредите, дължащи се на външни причини и привеждане на услугата в състояние на нормална работа във възможно най-кратък срок, след отпадане на причините;

13.12. да отстранява възникнали повреди в УСЛУГАТА при нормални условия на работа в срок от 48 часа. Срокът за отстраняване на повредата започва да тече от момента на писмено, по телефона и / или в офиса уведомяване за повредата от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ или от установяването ѝ от страна на ОПЕРАТОРА, посредством упълномощените за това лица;

13.13. да оповести адрес и / или телефон, на който да приема уведомления от ПОТРЕБИТЕЛИТЕ за повреди, прекъсвания и други форми на неизправно получаване на услугата и води регистър по дата и час на заявяване, причина и време за тяхното отстраняване;

13.14. да уведомява писмено и / или аудио-визуално във възможно най-кратък срок ПОТРЕБИТЕЛИТЕ за ограничения в предоставянето на услугата, наложени от компетентните органи при извънредни обстоятелства или във връзка с националната сигурност и отбраната на страната;

13.15. да предоставя на оповестен телефон информация и справки за условията и реда за ползване на предоставяната услуга;

13.16. да прекратява предоставянето на услугата в предвидените в договора срокове или, по желание на ПОТРЕБИТЕЛЯ, в сроковете, предвидени в т. 29 от тези Общи условия;

13.17. да разглежда и взема становище по молби, жалби и предложения от ПОТРЕБИТЕЛИТЕ в едномесечен срок от датата на получаването им;

13.18. да води и съхранява регистър на постъпилите молби, жалби и предложения, както и предоставяните отговори по тях за срок от 12 месеца, при спазване на действащите правила за защита на личните данни.

13.19. да гарантира тайната на съобщенията и защитата на личните данни съгласно глава XIV от Закона за далекосбoщиртнията.

13.20. да не предава заблуждаващи знаци и/или сигнали за помощ, бедствие, авария, злополука или тревога.

РАЗДЕЛ VI - Отговорност на ОПЕРАТОРА

14. При забавя за активирането на услугите в срока по т. 8 от тези Общи условия, ОПЕРАТОРЪТ дължи неустойка за всеки ден закъснение в размер на 1%, но не повече от 10% от еднократните суми за активиране на услугата. Неустойката се изплаща в срок до един месец от датата на закъснението. Залащането може да се извършва чрез приспадане на съответната дължима сума от стойността на месечната абонаментна цена за следващия месец.

15. За неотстранени повреди в УСЛУГАТА и съоръженията към нея, или по други причини, в резултат на които ПОТРЕБИТЕЛЯТ не е могъл да ползва услугата повече от 3 дни през един календарен месец, ПОТРЕБИТЕЛЯТ заплаща част от дължимата месечна абонаментна цена, пропорционална на периода, през който е ползвал услугата. Не е необходимо посочените дни да са последователни. ОПЕРАТОРЪТ приспада съответната сума от стойността на месечната абонаментна цена за следващия месец на базата на получени и регистрирани уведомления, съгласно т. 13.13 от тези Общи условия.

16. Когато ОПЕРАТОРЪТ не уведоми ПОТРЕБИТЕЛИТЕ съгласно т. 13.6 или не спазва съответния посочен срок, дължи неустойка в размер на 1%, но не повече от 10% от месечната абонаментна цена. Неустойката се изплаща в срок до един месец от датата на закъснението. Залащането може да се извършва чрез приспадане на съответната дължима сума от стойността на месечната абонаментна цена за следващия месец.

17. Надвети суми за предоставяната услуга и сумите по уважени реклакации по т.14, т. 15 и т. 16 от тези Общи условия се възстановяват на ПОТРЕБИТЕЛЯ заедно със законната лихва.

17.1. Отговорността на ОПЕРАТОРА е ограничена до посочените по-горе хипотези.

17.2. При не предоставянето или некачествено предоставяне на услугата, дължащо се на неизправност, неправилно функциониране, непригодност или несъвместимост на техниката или оборудването на

ПОТРЕБИТЕЛЯ С МРЕЖАТА, ОПЕРАТОРЪТ НЕ НОСИ ОТГОВОРНОСТ.

17.3. ОПЕРАТОРЪТ НЕ НОСИ ОТГОВОРНОСТ ЗА НЕПРЕДОСТАВЯНЕТО НА УСЛУГАТА ИЛИ ПРЕДОСТАВЯНЕТО ѝ С ВЛОШЕНО КАЧЕСТВО Вследствие на: извършване на профилактика на УСЛУГАТА; действия и/или бездействия на трети лица, които са извън контрола на ОПЕРАТОРА; неработоспособност на услугата не по вина на ОПЕРАТОРА.

17.4. ОПЕРАТОРЪТ НЕ ОТГОВАРЯ ПРЕД ПОТРЕБИТЕЛЯ АКО НЕВЪЗМОЖНОСТТА ДА СЕ ПОЛЗВА УСЛУГАТА СЕ ДЪЛЖИ НА ЛИПСАТА НА УМЕНИЯ ОТ СТРАНА НА ПОТРЕБИТЕЛЯ ДА ПОЛЗВА УСЛУГАТА.

17.5. ОПЕРАТОРЪТ НЕ ОТГОВАРЯ ПРЕД ПОТРЕБИТЕЛЯ ЗА ПОВРЕДИ ПО МРЕЖАТА ЗА ПРЕНОС НА ТЕЛЕВИЗИОННИТЕ И РАДИО-ПРОГРАМИ, КОИТО ПРАВЯТ ТЕХНИЧЕСКИ НЕВЪЗМОЖНО ПРЕДОСТАВЯНЕТО НА УСЛУГАТА, КАКТО И ЗА ВСИЧКИ ДРУГИ СЛУЧАИ, ПРИ КОИТО ПРЕКЪСВАНЕТО НА ИЗПЪЛЧВАНЕТО НА ПРОГРАМА СЕ ДЪЛЖИ НА ОБСТОЯТЕЛСТВА ИЗВЪН КОНТРОЛА НА ОПЕРАТОРА.

17.6. ОПЕРАТОРЪТ НЕ ОТГОВАРЯ ПРЕД ПОТРЕБИТЕЛЯ ЗА ПРЕТЕНЦИИ ОТ ТРЕТИ ЛИЦА СРЕЩУ ПОТРЕБИТЕЛЯ ПРИ И ПО ПОВОД ПОЛЗВАНЕ НА УСЛУГАТА.

17.7. ОПЕРАТОРЪТ НЕ ОТГОВАРЯ ПРЕД ПОТРЕБИТЕЛЯ ЗА ВРЕДИ, ПРИЧИНЕНИ ОТ ЛОШО ИЛИ НЕПРАВИЛНО ПОДДЪРЖАНЕ ИЛИ ЕКСПЛУАТАЦИЯ ОТ СТРАНА НА ПОТРЕБИТЕЛЯ НА ОБОРУДВАНЕТО, ПРЕДОСТАВЕНО МУ ПОД НАЕМ ОТ ОПЕРАТОРА.

17.8. ОПЕРАТОРЪТ НЕ ОТГОВАРЯ ПРЕД ПОТРЕБИТЕЛЯ ЗА ВРЕДИ, ПРИЧИНЕНИ НА ТРЕТИ ЛИЦА ПРИ ИЗПОЛЗВАНЕ НА УСЛУГАТА ОТ ПОТРЕБИТЕЛИТЕ, КАКТО И ИЗПОЛЗВАНЕТО НА УСЛУГАТА ЗА НЕЗАКОННИ ЦЕЛИ ПО КАКЪТО И ДА Е НАЧИН ИЛИ ИЗВЪРШВАНЕТО НА НЕЗАКОННИ ДЕЙСТВИЯ ЧРЕЗ УСЛУГАТА. ОПЕРАТОРЪТ НЕ НОСИ ОТГОВОРНОСТ ЗА СЪДЪРЖАНИЕТО НА ТЕЛЕВИЗИОННИТЕ ПРОГРАМИ, ПРЕНАСЯНИ ЧРЕЗ УСЛУГАТА.

17.9. ОПЕРАТОРЪТ НЕ ОТГОВАРЯ ПРЕД ПОТРЕБИТЕЛЯ В СЛУЧАИ НА ЗАБЪВЯНЕ ВЪВ ВИЗУАЛИЗАЦИЯТА НА КАРТИНАТА.

РАЗДЕЛ VII - ПРАВА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

18. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ ИМАТ СЛЕДИТЕ ПРАВА:

18.1. да изискват сключване на индивидуален договор за ползване на УСЛУГАТА предлагана от ОПЕРАТОРА;

18.2. да получават услугата по раздел II с качество и технически параметри, съгласно тези Общи условия и договора, подписан между страните;

18.3. да уведомяват ОПЕРАТОРА по начина, указан в т. 13.13 от тези Общи условия, за проблеми, свързани с ползването на услугата;

18.4. да искат информация и справки по телефона съгласно т. 13.15 от тези Общи условия относно ползването на услугата, предоставяна от ОПЕРАТОРА;

18.5. да подават молби, жалби и предложения и да получават отговори в срока по т. 13.17 от тези Общи условия;

18.6. да адресират жалби и сигнали до Комисията за регулиране на съобщенията, относно тези УСЛУГАТА, предоставяна от ОПЕРАТОРА или неспазване на Общите условия от страна на ОПЕРАТОРА;

18.7. да получават при поискване в случаите на повреди, аварии и всякакви други прекъсвания в ползването на услугата, които не са причинени от тях, документ, удостоверяващ възникването и времетраенето на прекъсването;

18.8. да спрат временно ползването на услугата по свое желание, за период до 2 месеца, след подаване на предизвестие до ОПЕРАТОРА, като срокът на договора автоматично се удължава със срока, в който е било прекратено по молба на потребителя ползването на услугата.

РАЗДЕЛ VIII - Задължения на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

19. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ СА ДЪЛЖНИ:

19.1. в предварително съгласувано с ОПЕРАТОРА време да му осигурят достъп до имота си с цел изграждане, поддържане, настройка, ремонт и профилактика на УСЛУГАТА;

19.2. да не извършват промени в електронната конфигурация на крайното устройство .

19.3.1. Потребителят – физическо лице няма право да препродава или предоставя под каквато и да е форма (безвъзмездно или възмездно) ползването на Услугата и/или предоставеното от ОПЕРАТОРА оборудване на трети лица, извън кръга на членовете на неговото домашно кинство, както и няма право да подава сигнал на трети лица;

19.3.2. Потребителят – юридическо лице няма право да препродава, или предоставя под каквато и да е форма (безвъзмездно или възмездно) , да излъчва или да позволява излъчване на програмата в места с публичен достъп, или да използва по какъвто и да било начин услугата за търговски цели като гарантира, че Услугата ще се ползва в помещения с ограничен достъп, предназначени за трайно ползване от конкретни физически лица, както и няма право да предоставя под каквато и да е форма ползването на предоставеното от оператора оборудване на трети лица.

19.3.3. Потребителят няма право да променя без съгласието на ОПЕРАТОРА адреса на ползване на Услугата, както и да ползва услугата извън територията на гр.Плевен

19.3.4. С подписване на Заявлението/Договор за ползване на Услугата IPTV Потребителят декларира, че Услугата няма да бъде ползвана в обществени или публични зони или места включително хотелиски лобита, барове, ресторанти или обществени площади, както и всякакви помещения или места, експлоатирани с търговска цел или такива, които имат социално или друго обществено предназначение, което предполага публично и/или масово разпространение, включително хотели, мотели, пансионни, затвори, болници, частни клинкови и други подобни функционални структури, (всяко "Място, обитавано от много хора"), които приемат телевизионните канали, видео съдържание и приложения, включени в Услугата.

19.3.5. Потребителят няма право да записва на други устройства и носители съдържание, предоставяно чрез IPTV платформата, както и да го изменя и разпространява допълнително по какъвто и да било начин.

19.4. да оказват необходимото съдействие на ОПЕРАТОРА при осъществяване на контрол по законността на ползване на предлаганата услуга и изпълнение на изискванията по т. 19.2 и т. 19.3. Контролът се осъществява от упълномощени от ОПЕРАТОРА лица;

19.5. при желание за временно прекратяване ползването на УСЛУГАТА, да уведоми писмено ОПЕРАТОРА, 30 дни преди желаната дата, като заплати съответстващата на срока на предизвестиято част от месечната абонаментна цена;

19.6. да спазват указанията, инструкциите и предписанията на ОПЕРАТОРА за правилно ползване на крайните устройства;

19.7. да използват само крайни устройства, на които е оценено съответствието съгласно НАРЕДБА за съществени изисквания и оценяване съответствието на радиосъоръжения и крайни далекосъобщителни устройства (Приета с ПМС № 175 от 7 август 2002 г., Обн., ДВ, бр. 79 от 16.08.2002 г.; изм., бр.115 от 2002 г., бр.13 от 11.02.2003 г.)

19.8. да не извършват каквито и да е промени в крайните устройства и да не включват към тях приспособления, за които нямат разрешение от ОПЕРАТОРА;

19.9. да заплащат определените от ОПЕРАТОРА цени по начин и в срокове за плащане, посочени в раздел X от тези Общи условия;

19.10. да заплащат месечните абонаментни цени по т. 22.2 от тези Общи условия в случаи на неизправно получаване или прекъсване на услугата, вследствие на тяхно виновно поведение;

19.11. да заплащат дължимите суми, независимо от подадените уведомления и жалби до ОПЕРАТОРА за неизправно получаване или прекъсване на услугата;

19.12. да уведомяват писмено в срок до 7 дни ОПЕРАТОРА за настъпили изменения в идентификационните данни по т. 40 от тези Общи условия.

19.13. ПОТРЕБИТЕЛЯТ е длъжен да върне на ОПЕРАТОРА получените под наем крайни устройства, като при нарушена цялост или повреда от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ, ПОТРЕБИТЕЛЯТ дължи на ОПЕРАТОРА заплащане на обезщетение в размер на цената на крайното устройство, посочена в Приемно-предавателния протокол.

19.14. ПОТРЕБИТЕЛЯТ е длъжен да осигури необходимите изисквания за инсталация на услугата упоменати в т.5.3. от тези Общи условия.

19.15. ПОТРЕБИТЕЛЯТ е длъжен да се увери, че интернет доставчикът му не е блокирал достъпа до сървърите на ОПЕРАТОРА.

РАЗДЕЛ IX - Отговорност на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

20. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ отговарят за вреди, причинени на ОПЕРАТОРА, които са пряка и непосредствена последица от неизпълнение на задълженията им по тези Общи условия.

21. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ дължат на ОПЕРАТОРА обезщетение, за всички просрочени задължения, в размер на 0.3% на ден върху забавеното задължение, за всеки ден, считано от деня на забавата до момента на заплащане на дължимите суми.

21.1. Потребителите дължат на оператора обезщетение за неизпълнение в размер, равняващ се на сбора на дължимата по договора месечна абонаментна цена до края на първоначалния му срок на действие в случай, че прекратят ползването на услугата, преди изтичането на срока на договора, и/или в случай че се прекрати предоставянето на услугата от оператора по вина на потребителя-поряди неплащане на месечната абонаментна цена, посочена в договора, и/или поради неизпълнение на други задължения на потребителя по този договор или по настоящите Общи условия.

21.2. В случай на преустановяване на подаването на услугата от оператора по вина на потребителя -поряди неплащане на месечната абонаментна цена, посочена в договора, и/или поради неизпълнение на други задължения на потребителя по този договор, потребителят е длъжен да върне на оператора получените при подписването на договора устройства , като връщането следва да стане в 3 дневен срок, считано от преустановяване на предоставянето на услугата.

РАЗДЕЛ X - Цени. Условия на заплащане на услугите

22. ОПЕРАТОРЪТ събира от ПОТРЕБИТЕЛИТЕ суми за предоставяните от него услуги, както следва:

22.1. еднократна цена за активирани на услугата , за която е сключен договор. Цената за активирани се заплаща при сключване на индивидуалния договор и не се връща при прекратяването му;

22.2. месечна абонаментна цена, осигуряваща достъп до услугата, за която е сключен договор между ОПЕРАТОРА и ПОТРЕБИТЕЛЯ.

22.3. Ако ПОТРЕБИТЕЛЯТ при прекратяване на договора не върне предоставеното му от оператора крайно устройство, или същото е повредено, ПОТРЕБИТЕЛЯТ дължи на ОПЕРАТОРА обезщетение в размер на цената посочена в Приемно-предавателния протокол.

23. Цените за предоставяната услуга се заплащат:

23.1. във всички офиси на ОПЕРАТОРА, определени в индивидуалния договор или посочени в официалната му страница, както и в офисите на оторизираните му представители.

23.2. по банков път- по банков сметки на ОПЕРАТОРА, определени в индивидуалния договор или посочени в официалната му страница. При плащане на цените по банков път, плащането се счита за извършено от датата на постъпване на сумите по сметката на ОПЕРАТОРА.

24. Всички суми за предоставяната услуга се заплащат по цени съгласно действащата ценоразпис на ОПЕРАТОРА.

25. ОПЕРАТОРЪТ или оторизирания му представител, който получава плащане издава индивидуален документ на ПОТРЕБИТЕЛЯ фактура (при плащане по банков път) и /или касова бележка (при плащане в брой) за получено плащане .

26. ОПЕРАТОРЪТ определя и променя цените за предоставяната услуга съобразно действащото законодателство.

27. ОПЕРАТОРЪТ прави публична ценовата листа за предоставяната от него услуга. При промяна на размера на цените в

ценовата листа тя се публикува в срок от 7 дни преди датата на влизането ѝ в сила. ОПЕРАТОРЪТ предоставя ценовата листа на разположение на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ на общодостъпни места, включително във всеки офис на територията, на която предоставя услугата си.

РАЗДЕЛ XI - Продължаване и прекратяване на договора за услуги

28. В случай че ПОТРЕБИТЕЛЯТ заплати на ОПЕРАТОРА месечната абонаментна такса за месеца, следващ месеца, в който изтича първоначалния срок на действие на договора, в отношенията между страните това заплащане ще се тълкува като изрично съгласие на потребителя (по смисъла на чл.229а от ЗЕЗ) за продължаване на срока на договора за същия период от време, за който е бил сключен първоначалния договор и при същите условия и в тази хипотеза договорът за IPTV услуга между ПОТРЕБИТЕЛЯ и ОПЕРАТОРА ще се счита АВТОМАТИЧНО продължен. Договорът може да се подновява автоматично по т.28 от тези Общи Условия многократно, като при трето и следващо подновяване, договорът се счита за безсрочно сключен.

29. Договорът за IPTV услуга между ПОТРЕБИТЕЛЯ и ОПЕРАТОРА се прекратява:

29.1. с изтичане на срока, регламентиран в договора (ако е отправено изрично писмено предизвестие за прекратяване на договора с изтичане на първоначалния му срок, от едната страна към другата, изпратено най-малко 30 дни преди датата на изтичане на първоначалния срок), или по взаимно съгласие, изразено писмено от страните;

29.2. едностранно, с 3 дневно предизвестие, от ОПЕРАТОРА в случай на неплащане на цените по т. 22.2 от тези Общи условия от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ, в срок до 3 дни след падежа на плащането, както и във всички останали случаи на неизпълнение на задълженията на ПОТРЕБИТЕЛЯ

29.3. едностранно, без предизвестие от ОПЕРАТОРА, при неизпълнение на задълженията по т.19.2, т.19.3.1, 19.3.2, 19.3.3, 19.3.4, 19.3.5 и т. 19.4 от тези Общи условия;

29.4. незабавно при настъпване на обстоятелства на непреодолима сила;

29.5. незабавно по силата на акт на компетентен държавен орган;

29.6. незабавно при заличаване на регистрацията на ОПЕРАТОРА от ТР на АВ

29а. Изпълнението на договора за IPTV услуга между ПОТРЕБИТЕЛЯ и ОПЕРАТОРА се спира едностранно от ПОТРЕБИТЕЛЯ, съгласно т. 18.8 от тези Общи условия;

РАЗДЕЛ XII - Обезщетяване на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ при неспазване от страна на Оператора на договорените задължения

30. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ имат право на обезщетение при неизпълнение от страна на ОПЕРАТОРА на договорените задължения.

31. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ реализират правото си по т. 30 като подават до ОПЕРАТОРА жалби и рекламации.

32. Отговорността на ОПЕРАТОРА се реализира при условията и по реда на раздел VI от настоящите Общи условия.

РАЗДЕЛ XIII - Решаване на спорове

33. Спорове между ОПЕРАТОРА и ПОТРЕБИТЕЛЯ се решават чрез непосредствени преговори между тях. При непостигане на съгласие, всяка от страните може да поиска съдействие от Комисията за регулиране на съобщенията или да отнесе спора за решаване пред компетентния български съд.

РАЗДЕЛ XIV - Изменения и допълнения на Общите условия

34. ОПЕРАТОРЪТ може да внесе промени в Общите условия по предложение на ПОТРЕБИТЕЛИ или по своя инициатива независимо от причините за това.

35. ОПЕРАТОРЪТ прави публични Общите условия в 7-дневен срок след изменението им.

36. ОПЕРАТОРЪТ прави Общите условия публично за ПОТРЕБИТЕЛИТЕ си, като ги публикува на сайта си, поставя ги на подходящи общодостъпни места, включително във всеки свой офис на територията, на която предоставя услугата, както и в офисите на своите представители през целия период на действие на договора и предоставя достъп до тях на ПОТРЕБИТЕЛЯ при сключване на договора.

37. Тези Общи условия се прилагат за всички потребители на IPTV, сключили договор с оператора-лично или чрез негов представител.

РАЗДЕЛ XV - Приложим закон

38. По въпроси неуредени от настоящите Общи условия, приложение ще намират разпоредбите на действащото българско законодателство.

РАЗДЕЛ XVI - Определения

39. По смисъла на тези Общи условия:

39.1. ВЪНШНИ ПРИЧИНИ: а) извънредни обстоятелства-природни бедствия, пожари, наводнения, земетресения и т.н.; б) лични независещи от ОПЕРАТОРА-откраднати кабели, прекъсване на електрозахранването в района и т.н.

39.2. КРАЙНО УСТРОЙСТВО: приемник за IPTV с включено дистанционно, захранващ адаптер, кабел – HDMI

РАЗДЕЛ XVII - Допълнителни условия

40. В договора страните се идентифицират както следва:

40.1. ОПЕРАТОР – с наименование (фирма), адрес на управление, адрес за кореспонденция, съдебна регистрация, лицето представляващо ОПЕРАТОРА, номер по ЕИК и банкова сметка;

40.2. ПОТРЕБИТЕЛ: а) физическо лице - с име и номер на документ за самоличност, ЕГН по документи за самоличност, постоянен адрес по лична карта и настоящ адрес за кореспонденция, а при необходимост и документ за представителна власт (нотариално заверено пълномощие, съдебно решение и др.); б) юридическо лице - с наименование (фирма), адрес на управление, адрес за кореспонденция, номер по ЕИК и лицето, което го представлява.

Долуподписаният приемам

Общите условия на „4К България“ ЕООД |

Дата

Име, презиме, фамилия

Подпис